

## **Anleitung zum Garantieantrag**

- Wenn ein Garantiefall eintritt, bitte umgehend mit der Technik der Fa. **Weinbaugeräte Wehrda UG & Co. KG** in Verbindung setzen, um die weitere Vorgehensweise zu besprechen.
- Den Garantieantrag mit genauer Beschreibung der Probleme ausfüllen und per E-Mail oder Fax schnellstmöglich, jedoch spätestens innerhalb von 14 Tagen an die Firma **Weinbaugeräte Wehrda UG & Co. KG** senden. Der Vordruck kann von der Downloadseite heruntergeladen oder ausgedruckt werden.
- Wenn ein Ersatzteil geliefert wird, ist das defekte Teil innerhalb zwei Wochen zurückzuschicken, ansonsten kann der Garantieantrag nicht mehr entgegengenommen werden und die Rechnung für die Ersatzlieferung wird fällig.
- Garantieanträge können nur mit genau detaillierter Fehlerbeschreibung sowie Aufgelisteten Einzel-Positionen bearbeitet werden.
- Nach Rückgabe des defekten Teiles geht dieses ans Werk zurück und wird geprüft.
- Wenn die Garantie vom Hersteller anerkannt wird, schreiben wir Ihnen die Rechnung für die Ersatzlieferung wieder gut.

### **Mustervordruck eines Garantieantrages ! (Siehe Rückseite)**

Immer komplett ausgefüllt zusammen mit Defektteil zu  
Fa. **Weinbaugeräte Wehrda UG & Co. KG** zurückschicken !

(Antrag kann auch per E- Mail geschickt werden )

## Garantieantrag

Garantieantrag:

Kulanzantrag:

Auftragsdatum: \_\_\_\_\_

Händler: \_\_\_\_\_

Gerät: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Gerätetyp: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_

Baujahr: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

Schadensdatum: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

### Fehlerbeschreibung:

### Durchgeführte Arbeiten:

### Entstandene Kosten: (detaillierte Auflistung / Art / Bezeichnung)

--	--

### Bemerkung:

Summe Kosten: \_\_\_\_\_ €

Bestätige hiermit die Richtigkeit des Antrages \_\_\_\_\_

folgender unterer Teil ist nur für die Firma Weinbaugeräte Wehrda bestimmt.

Datum / Unterschrift

Antrag genehmigt:

Antrag abgelehnt:

geprüft: \_\_\_\_\_

**Weinbaugeräte Wehrda UG & Co. KG**

**Geschäftsführerin: Nicole Röll**

Rhinaer Straße 14 · 36166 Haunetal · Wehrda

Telefon: 066 73-343 · Telefax: 066 73-1272

info@weinbaugeraete-wehrda.de

www.weinbaugeraete-wehrda.de